## Descrição dos Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ator** | **Definição** |
| 1 | Gerente | Ator responsável pela lanchonete, que define as condutas administrativas e tem privilégios no sistema. |
| 2 | Caixa | Ator responsável pelo atendimento no caixa da lanchonete. |
| 3 | Garçom | Ator responsável por cadastrar pedidos e servir os pratos aos clientes. |
| 4 | Chapeiro | Ator responsável pela execução dos pratos na cozinha. |

#### Características dos usuários

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ator** | **Freqüência de uso** | **Nível de instrução** | **Proficiência no sistema** | **Proficiência em computação** |
| 1 | Gerente | Alto | Alto | Alto | Alto |
| 2 | Caixa | Alto | Moderado | Moderado | Baixo |
| 3 | Garçom | Alto | Baixo | Baixo | Baixo |
| 4 | Cozinheiro | Alto | Baixo | Baixo | Baixo |

**Casos de Uso**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF05** | | | |
| **Nome:** | Relatórios | | |
| **Descrição:** | O sistema deve emitir relatórios de qualquer espécie selecionável (vendas, estoque e fornecedores) | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Importante. | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema e ter prioridade de acesso à informação. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A visualização na tela dos relatórios gerados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. O usuário informa que tipo de relatório quer gerar: de vendas, estoque ou fornecedores;  2.  O sistema deve mostrar na tela o relatório detalhado pedido pelo usuário, com o intervalo mínimo de 15 dias, e máximo de 1 ano | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de gerar relatório de vendas,o sistema deve obter no banco dados informações das vendas realizadas. O usuário pode obter as informações filtradas por período, selecionando a opção de filtro desejada no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações filtradas de acordo com a opção escolhida pelo usuário. | |
| **Fluxo secundário 2:** | | No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de gerar relatório de estoqueo sistema deve obterno banco dados informações dos produtos que foram cadastrados no estoque. O usuário pode obter as informações filtradas por período, e também filtrar apenas os produtos com alerta mínimo no estoque, selecionando a opção de filtro desejada no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações filtradas de acordo com a opção escolhida pelo usuário. | |
| **Fluxo secundário 3:** | | No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de gerar relatório de fornecedores o sistema deve obter no banco dados informações dos fornecedores cadastrados. O usuário pode obter as informações filtradas por período, selecionando a opção de filtro desejada no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações filtradas de acordo com a opção escolhida pelo usuário. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF06** | | | |
| **Nome:** | Cadastro de pedidos | | |
| **Descrição:** | O sistema deve inserir o pedido no banco de dados, informando o pedido que foi feito. Uma comanda pode ser impressa em uma impressora matricial na cozinha. | | |
| **Atores:** | Gerente, Garçom. | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Pré-condições: Ter efetuado *login* no sistema  Entradas: Mesa, pedido realizado. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A inserção do pedido no banco de dados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1.   O usuário informa o pedido feito e a respectiva mesa.  2.   O sistema armazena o pedido no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação do pedido. | |
| **Fluxo secundário 1:** | | Caso a mesa não esteja cadastrado no sistema, uma mensagem deve ser exibida ao usuário. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF07** | | | |
| **Nome:** | Gerenciamento de pedidos | | |
| **Descrição:** | O sistema deve modificar, excluir ou listar os pedidos no banco de dados. | | |
| **Atores:** | Gerente, Garçom, Caixa. | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Pré-condições: Ter efetuado *login* no sistema  Entradas: Mesa, Pedido. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A modificação, exclusão ou listagem de pedidos no banco de dados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. No caso de modificação ou exclusão, o usuário deverá verificar se a mesa e o pedido estão cadastrados, informando o número da mesa e o número do pedido ao sistema; No caso da listagem, apenas uma opção estará disponível e listará os pedidos ativos.  2. O usuário informa as modificações do pedido ou confirma a exclusão do pedido.  3. O sistema altera as informações do pedido da mesa respectiva no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da alteração. | |
| **Fluxo secundário 1:** | | Caso a mesa não esteja cadastrada, uma mensagem deve ser exibida ao usuário. | |
| **Fluxo secundário 2:** | | Caso o pedido não esteja cadastrado, uma mensagem deve ser exibida ao usuário. | |
| **Fluxo secundário 3:** | | Caso o não existam pedidos ativos, uma mensagem deve ser exibida ao usuário. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF08** | | | |
| **Nome:** | Cadastro de fornecedores | | |
| **Descrição:** | O sistema deve permitir ao gerente a inclusão de fornecedores. Para efetuar o cadastro, o gerente precisará informar dados do fornecedor, como: nome, CNPJ, telefone, endereço, etc. Uma mensagem deve ser exibida caso o fornecedor já esteja cadastrado. | | |
| **Atores:** | Gerente | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema |
| **Saídas e pós-condições:** | | | O fornecedor cadastrado no sistema. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. Inicialmente, o gerente deve entrar na janela de cadastro de fornecedores.  2. O gerente informa os dados do fornecedor necessários para a realização do cadastro como nome, CNPJ, telefone, endereço.  3. O sistema verifica se o CNPJ já foi cadastrado;  4. O sistema armazena os dados do fornecedor no repositório e informa que o cadastro foi realizado com sucesso | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal 2, se o CNPJ já estiver cadastrado, o sistema exibe uma mensagem informando a ocorrência, voltando ao passo 1 do fluxo principal. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF09** | | | |
| **Nome:** | Cadastro de produtos | | |
| **Descrição:** | O sistema deve permitir o cadastro de produtos no estoque. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema. Entradas: nome, unidade, quantidade em estoque, quantidade mínima. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A inserção dos dados do produto no banco de dados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. O usuário deverá verificar se o produto já está cadastrado, informando o nome do produto ao sistema;  2. O usuário informa os dados do produto, para ser realizado o cadastro.  3. O sistema armazena os dados do produto no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação do cadastro. | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal 1, caso o produto já se encontre cadastrado, o sistema deverá exibir uma mensagem ao usuário. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF10** | | | |
| **Nome:** | Cadastrar de Pratos | | |
| **Descrição:** | O sistema deve permitir o cadastro de pratos. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema. Entradas: nome, preço, produtos, quantidade de produtos. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A inserção dos dados de composição do prato no banco de dados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. O usuário deve verificar se o prato já está cadastrado, informando o nome do prato ao sistema;  2. O usuário informa os dados do prato para ser realizado o cadastro.  3. O sistema armazena os dados do prato no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação do cadastro. | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal 1, caso o prato já se encontre cadastrado, o sistema deverá exibir uma mensagem ao usuário. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF11** | | | |
| **Nome:** | Cadastrar de Usuários | | |
| **Descrição:** | O sistema deve permitir ao gerente o cadastro de usuários. Para efetuar esse cadastro, o gerente deverá informar dados do usuário como nome, endereço, CPF, telefone, cargo. Uma mensagem deverá ser exibida caso o usuário já esteja cadastrado. | | |
| **Atores:** | Gerente | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema |
| **Saídas e pós-condições:** | | | O usuário cadastrado no sistema. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | 1. Inicialmente, o gerente deverá entrar na janela de cadastro de usuários.  2. O gerente informa os dados do usuário como nome, endereço, CPF, telefone, cargo.  3. O sistema verifica se o CPF já foi cadastrado;  4. O sistema armazena os dados do usuário no repositório e deverá informar que o cadastro foi realizado com sucesso | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal 2, caso o CPF já esteja cadastrado, significa que o usuário já está cadastrado, com isso o sistema exibe uma mensagem informando a ocorrência, voltando ao passo 1. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF15** | | | |
| **Nome:** | Alerta de estoque | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá informar ao Gerente quando o estoque de algum produto se encontre próximo do fim. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Essencial | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | Exibição de um alerta de estoque mínimo. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | Ao realizar pedidos, caso o estoque de um produto encontre-se próximo de um valor mínimo pré-estipulado, será exibido um alerta ao Gerente informando a ocorrência. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF17** | | | |
| **Nome:** | Relatório de Vendas. | | |
| **Descrição:** | O sistema deve gerar relatórios de vendas com o intervalo mínimo de 15 dias, e máximo de 1 ano. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Essencial. | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema e ter prioridade de acesso à informação. Entrada: período. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A visualização na tela dos relatórios gerados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | Ao selecionar a opção de relatório de vendas, o usuário irá determinar o período, com isso o sistema deve mostrar na tela o relatório de vendas detalhado. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF18** | | | |
| **Nome:** | Relatórios de Estoque. | | |
| **Descrição:** | O sistema deve gerar relatórios de estoque de produtos. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Importante. | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema e ter prioridade de acesso à informação. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A visualização na tela dos relatórios gerados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | Ao selecionar a opção de relatório de estoque, o sistema deve mostrar na tela o relatório detalhado solicitado pelo Gerente. | |
| **Fluxo secundário 1:** | | No fluxo principal, o Gerente poderá obter as informações ordenadas, por ordem alfabética, por ordem crescente ou decrescente de quantidade em estoque, selecionando a opção de ordenação desejada no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações ordenadas de acordo com a opção escolhida pelo Gerente. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF19** | | | |
| **Nome:** | Relatórios de Fornecedores. | | |
| **Descrição:** | O sistema deverá gerar relatórios de fornecedores cadastrados. | | |
| **Atores:** | Gerente. | | |
| **Prioridade:** | Importante | | |
| **Requisitos Não Funcionais Associados:** | | | **RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05** |
| **Entradas e pré-condições:** | | | Ter efetuado *login* no sistema e ter prioridade de acesso à informação. |
| **Saídas e pós-condições:** | | | A visualização na tela dos relatórios gerados. |
| **Fluxos de eventos** | | | |
| **Fluxo principal:** | | O sistema deve mostrar na tela o relatório detalhado de fornecedores cadastrados. | |